

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS/RN

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AGOSTO 2026

Órgão competente	Solicitação	Data	Encaminhado	Execução
INFRAESTRUTURA	LIMPEZA	01/08	01/08	02/08
INFRAESTRUTURA	LIMPEZA	05/08	06/08	10/08
SAUDE	ATENDIMENTO	02/08	02/08	02/08
TRIBUTAÇÃO	CEMITERIO	03/08	03/08	04/08
INFRAESTRUTURA	LIMPEZA	06/08	06/08	10/08
INFRAESTRUTURA	METRALHAS	10/08	10/08	ABERTO
INFRAESTRUTURA	LIMPEZA	13/08	14/08	17/08
INFRAESTRUTURA	METRALHAS	17/08	17/08	19/08
INFRAESTRUTURA	PODA	21/08	22/08	25/08
INFRAESTRUTURA	ENTULHOS	25/08	25/08	26/08
ASSISTENCIA	DENUNCIA	24/08	24/08	ABERTO
SAUDE	MANIFESTAÇÃO	24/08	24/08	25/08
SAUDE	RECLAMAÇÃO	24/08	24/08	26/08
ADMINISTRAÇÃO	INFORMAÇÃO	24/08	24/08	25/08
GABINETE	QUIOSQUES	12/08	12/08	13/08
SAUDE	ATENDIEMENTO	04/08	04/08	06/08

Foram registradas 16 manifestações na Ouvidoria durante o mês de Agosto de 2026.

Relatório Quantitativo – Ouvidoria Municipal

Demandas por área

Área responsável	Quantidade
Infraestrutura	8
Saúde	4
Tributação	1
Assistência Social	1
Administração	1
Gabinete	1
Total	16

As principais demandas relacionadas à Infraestrutura foram solicitações de limpeza, retirada de metralhas, poda de árvores e retirada de entulhos.

Na área da Saúde, foram registradas demandas relacionadas a atendimento, manifestação e reclamação.

Também foram registradas demandas relacionadas ao cemitério, denúncia na área de Assistência Social, solicitação de informação administrativa e demanda referente aos quiosques.

3. Situação das demandas

Do total de 16 manifestações recebidas:

* 14 demandas foram concluídas, correspondendo a 87,5% dos atendimentos;

* 2 demandas permanecem em aberto, correspondendo a 12,5%, encontrando-se em acompanhamento pela Ouvidoria junto aos setores responsáveis.

4. Conclusão

No mês de agosto de 2026, a Ouvidoria Municipal registrou 16 manifestações dos cidadãos, demonstrando a utilização do canal como instrumento de comunicação entre a população e a Administração Pública.

Observa-se que a maior concentração das demandas ocorreu na área de Infraestrutura, especialmente em solicitações relacionadas à limpeza urbana, retirada de metralhas, poda e entulhos.

Destaca-se que 87,5% das demandas registradas no período foram concluídas, evidenciando o encaminhamento e acompanhamento das solicitações pela Ouvidoria junto às secretarias competentes.

As manifestações ainda pendentes permanecem em acompanhamento, até que sejam apresentadas as providências e respostas pelos setores responsáveis.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, participação social, escuta do cidadão e melhoria contínua dos serviços públicos, utilizando as manifestações recebidas como instrumento para identificar necessidades da população e contribuir para o aprimoramento da gestão municipal.