



JUNHO 2026

[illegible]

RELATORIO DE ATENDIMENTOS E CONCLUSAO DAS DEMANDAS DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Período: Junho 2026

Foram registradas 10 manifestações, distribuídas da seguinte forma:

*** Infraestrutura: 7 demandas (70%)**

*** Licitação: 3 demandas (30%)**

*** Administração: 1 demanda (10%)**

Principais solicitações: limpeza pública, retirada de entulhos, poda de árvores, pedidos de informação e denúncia.

2. Tempo de Resposta

Observou-se que a maioria das manifestações foi encaminhada no mesmo dia do recebimento e executada em curto prazo, demonstrando eficiência no atendimento das demandas apresentadas pelos cidadãos.

No período analisado:

*** Total de manifestações: 10**

*** Demandas concluídas: 9**

*** Índice de resolutividade: 90%**

CONCLUSÃO

A Ouvidoria Geral do Município desempenhou papel fundamental como instrumento de participação social, garantindo aos cidadãos um canal eficiente para apresentação de solicitações, denúncias e pedidos de informação.

Durante o mês de junho de 2026, foram registradas 10 manifestações, com destaque para as demandas relacionadas à Secretaria de Infraestrutura, especialmente referentes à limpeza urbana e poda, evidenciando a preocupação da população com os serviços de manutenção do município.

Verifica-se ainda que todas as demandas recebidas foram devidamente encaminhadas aos órgãos competentes e concluídas, alcançando um índice de atendimento de 90%, demonstrando compromisso da gestão municipal com a transparência, eficiência administrativa e melhoria contínua dos serviços públicos prestados à população. A única demanda não atendida será realizada no mês seguinte, devido à necessidade de utilização de um veículo apropriado para a execução do serviço solicitado.