

**MAIO 2026**[illegible]

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS E CONCLUSÃO DAS DEMANDAS DA OUVIDORIA MUNICIPAL

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Período: Maio de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Geral do Município constitui importante instrumento de participação social, permitindo que cidadãos apresentem solicitações, reclamações, sugestões, denúncias, elogios e pedidos de informação, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento da transparência na Administração Pública Municipal.

O presente relatório tem por objetivo apresentar, de forma clara e transparente, o quantitativo das demandas recebidas pela Ouvidoria durante o mês de maio de 2026, bem como demonstrar os respectivos encaminhamentos aos órgãos competentes e a situação de execução/conclusão dos atendimentos.

2. QUANTITATIVO DE DEMANDAS

Durante o mês de maio de 2026, foram registradas 14 solicitações pela Ouvidoria Geral do Município.

As demandas foram direcionadas às seguintes áreas:

Órgão/Área	Quantidade
Infraestrutura	5
Educação	4
Assistência Social	2
Licitações	1
Tributação	1
Total	14

A área de Infraestrutura concentrou o maior número de solicitações, representando aproximadamente 35,7% das demandas registradas no período, seguida pela Educação, com aproximadamente 28,6%.

3. PRINCIPAIS ASSUNTOS RECEBIDOS

Entre os assuntos registrados no período, destacam-se:

- * Informações sobre casas;
- * Banda Marcial;
- * Habitação;
- * Limpeza pública;
- * Preços/licitações;
- * IPTU;
- * Histórico escolar;
- * Solicitações de informações;
- * Transporte escolar;
- * Poda de árvores.

As demandas foram analisadas pela Ouvidoria e encaminhadas aos respectivos setores responsáveis pela adoção das providências necessárias.

4. ENCAMINHAMENTO E EXECUÇÃO

Das 14 solicitações registradas, todas possuem registro de encaminhamento ao órgão competente e indicação de execução/conclusão.

Dessa forma, considerando os registros constantes no controle mensal da Ouvidoria:

14 demandas recebidas → 14 encaminhadas → 14 com execução registrada

Índice de conclusão registrada: 100%.

Esse resultado demonstra o acompanhamento realizado pela Ouvidoria junto aos setores responsáveis, contribuindo para que as manifestações dos cidadãos não permaneçam sem resposta ou providência administrativa.

5. PRAZO DE ATENDIMENTO

A análise dos registros demonstra que grande parte das demandas foi encaminhada e executada na própria data de recebimento ou em curto intervalo de tempo.

Das 14 demandas, 8 tiveram execução registrada na mesma data do recebimento, enquanto as demais foram concluídas em prazo posterior, conforme a natureza e a necessidade de providências de cada solicitação.

A Ouvidoria realiza o acompanhamento das manifestações até o registro da providência adotada pelo setor competente, buscando garantir maior eficiência, agilidade e resolutividade no atendimento ao cidadão.

6. TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

A divulgação periódica dos dados da Ouvidoria no Portal da Transparência representa uma importante medida de fortalecimento da transparência ativa e do controle social.

A publicação das informações permite que a sociedade acompanhe:

- * O número de demandas recebidas;
- * Os principais assuntos apresentados pelos cidadãos;
- * Os setores responsáveis;
- * Os encaminhamentos realizados;
- * A situação das demandas;
- * O percentual de atendimentos concluídos.

Essa sistemática demonstra o compromisso da Administração Municipal com a transparência, eficiência, participação popular e melhoria contínua dos serviços públicos.

7. CONCLUSÃO

No mês de maio de 2026, a Ouvidoria Geral do Município registrou 14 solicitações, todas encaminhadas aos setores competentes e com execução/conclusão registrada, alcançando 100% de conclusão das demandas constantes no controle do período.

Os resultados demonstram a atuação efetiva da Ouvidoria como canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Público, contribuindo para a identificação das necessidades da população e para o encaminhamento das providências administrativas.

A divulgação desses dados no Portal da Transparência reforça o compromisso do Município com a transparência pública, o controle social, a participação cidadã e a qualidade do atendimento, além de evidenciar o acompanhamento sistemático das manifestações recebidas.

A Ouvidoria continuará promovendo o registro, encaminhamento, monitoramento e conclusão das demandas, buscando assegurar ao cidadão um atendimento cada vez mais ágil, acessível, transparente e resolutivo.