



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS/RN

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO 2026

FEVEREIRO

Órgão competente	Solicitação	Data	Encaminhado	Execução
TRIBUTAÇÃO	IPTU	02/02	02/02	02/02
GABINETE	CONVITE	03/02	03/02	03/02
SAUDE	ELOGIO	05/02	05/02	05/02
INFRAEXTRUTURA	ILUMINAÇÃO	09/02	09/02	09/02
SAUDE	ORÇAMENTO	10/02	10/02	10/02
TRIBUTAÇÃO	INFORMAÇÃO	13/02	13/02	13/02

**Relatorio de atendimentos da Ouvidoria Geral
Fevereiro 2026**

Resumo estatístico de desempenho

Total de demandas registradas : 6

Demandas concluídas: 6

Tempo médio de resposta: todas as demandas foram encaminhadas e executadas no mesmo dia.

Detalhamento por secretaria

Tributação: 2 (IPTU e informação)

Gabinete: 1 (convite)

Saude: 2 (Elogio e orçamento)

Infraesrutura: 1 (Iluminação)

Conclusão

Com base na análise dos dados operacionais do mês de Fevereiro de 2026, a Ouvidoria demonstra 100% de resolutividade e tempo de resposta imediato na intermediação entre o cidadão e os órgãos competentes (Tributação, Gabinete, Saúde e Infraestrutura).

No mês de fevereiro, a Ouvidoria Municipal registrou um quantitativo reduzido de manifestações, quando comparado a outros períodos. Esse cenário pode ser compreendido em razão das características do próprio mês, que possui menor número de dias e coincide com o período de Carnaval e de atividades administrativas diferenciadas.

Ressalta-se, entretanto, que a Ouvidoria permaneceu em pleno funcionamento, mantendo os canais de atendimento disponíveis à população e realizando o devido recebimento, registro, encaminhamento e acompanhamento das manifestações apresentadas pelos cidadãos.

O quantitativo reduzido de demandas não representa ausência de atuação da Ouvidoria, mas sim o volume de manifestações efetivamente recebidas durante o período analisado.

