



PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS/RN

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO 2026

JANEIRO

Órgão competente	Solicitação	Data	Encaminhado	Execução
EDUCAÇÃO	INSCRIÇÃO	08/01	08/01	09/01
INFRAEXTRUTURA	LIMPEZA	23/01	23/01	20/02
TRIBUTAÇÃO	DAM	09/01	09/01	09/01
TRIBUTAÇÃO	IPTU	13/01	13/01	13/01
GABINETE	INFORMAÇÃO	13/01	13/01	13/01
EDUCAÇÃO	RECEITAS	25/01	25/01	25/01
SAUDE	INFORMAÇÃO	28/01	28/01	28/01
TRIBUTAÇÃO	IPTU	30/01	30/01	30/01
INFRAEXTRUTURA	LIMPEZA	30/01	30/01	30/01
INFRAEXTRUTURA	LIMPEZA	30/01	31/01	31/01
TRIBUTAÇÃO	IPTU	31/01	31/01	31/01

Relatório de atendimentos da Ouvidoria Geral

Janeiro de 2026

Resumo Estatístico de Desempenho

Total de demandas registradas: 11

Demandas concluídas: 11 (100% de resolutividade)

Tempo médio de resposta: praticamente imediato (maioria resolvidas no mesmo dia ou no dia seguinte, apenas uma demanda exigiu maior tempo, sendo concluída 20/02).

Detalhamento por secretaria

Tributação: 4 solicitações (DAM e IPTU)

Infraestrutura: 3 solicitações (limpeza)

Educação: 2 solicitações (Inscrição e receitas)

Saúde : 1 solicitação

Gabinete: 1 solicitação

Conclusão

No mês de janeiro de 2026, a Ouvidoria Geral do Município de Bom Jesus/RN demonstrou total efetividade no tratamento e na mediação das demandas apresentadas pela população, alcançando o índice de 100% de resolutividade sobre o total de 11 solicitações registradas.

Destaca-se o compromisso com a celeridade e a transparência pública, evidenciado pelos seguintes pontos:

Agilidade no Atendimento: A maioria expressiva dos atendimentos (90,9%) obteve resolução imediata ou no prazo de até 24 horas após o encaminhamento aos órgãos competentes.

Encaminhamento Eficiente: Todas as demandas foram triadas e direcionadas às secretarias responsáveis no mesmo dia ou no dia útil subsequente ao recebimento.

Transparência Passiva e Ativa: O canal manteve atendimento aos principais anseios da comunidade, com destaque para as áreas de Tributação e Infraestrutura.